



## global service Provincia di Vicenza

### CLIENTE

Provincia di Vicenza

### ESIGENZE

La necessità della Provincia di Vicenza era di affidare gestione calore, manutenzione edile, pulizie e guardiania di 3 palazzi storici, 111 scuole, 100 palestre e di un'azienda agricola sperimentale con allevamenti e coltivazioni biologiche.

### CARATTERISTICHE IMPIANTO

CPL CONCORDIA ha implementato il sistema tecnico-gestionale già

in uso al Committente sviluppandolo con nuove funzionalità e ponendo particolare attenzione a un'integrazione totale tra le funzionalità del call center, del modulo pianificatore delle attività e del modulo di gestione dell'anagrafica. Il Sistema Informativo proposto:

- permette una gestione integrata del patrimonio immobiliare, delle richieste, delle attività di manutenzione e dei documenti
- consente l'archiviazione dei dati anagrafici, delle attività di manutenzione, della contabilità e della documentazione
- consente di produrre in automatico: ODL, preventivi, libretti di lavoro, libretti di centrale, report e altra documentazione richiesta dal cliente.

Il Sistema Informativo è costituito dai seguenti moduli:

- modulo DSS (Decision Support System), per la gestione dinamica di: censimento, attività, richieste, preventivi, documenti, contabilità, indicatori prestazionali, determinazione di compensi e penali (key performance indicator)
- modulo di autenticazione utenti
- modulo di gestione Contact Center (servizio di Call Center 24 ore su 24)
- modulo di gestione consumi e costi di vettori energetici (Archistat).

### VANTAGGI

Il Sistema informativo ha alcune caratteristiche che lo differenziano dagli usuali sistemi commerciali e che implicano numerosi vantaggi per il cliente:

- è realizzato su applicazione Server Side: l'operatore accede al sistema semplicemente tramite collegamento a Internet
- è integrato con il Call Center ed è integrabile con altri applicativi (anche sistemi di telecontrollo e videosorveglianza)
- la concentrazione dei dati e delle applicazioni presso un Data Center specializzato garantisce standard di sicurezza professionali: antivirus, back-up elettrico e dati
- è costituito da un'applicazione unica ad integrazione di quanto già presente. Inoltre, essendo CPL CONCORDIA proprietaria del Sistema Informativo, si garantiscono costante aggiornamento e implementazione per rispondere a tutte le esigenze del cliente.



**CPL CONCORDIA Soc. Coop.**

Via A. Grandi, 39 | 41033 Concordia s./S | Modena | Italy | tel. +39.535.616.111 | fax +39.535.616.300 | info@cpl.it

[www.cpl.it](http://www.cpl.it)





## global service province of Vicenza

### CLIENT

Province of Vicenza

### REQUIREMENTS

The province of Vicenza needs to assign the services of heat management, building maintenance, cleaning, and security services for **three historical buildings**, 111 schools, 100 gymnasiums, and an **experimental agricultural enterprise** with organic crop and livestock farming.

### FEATURES OF THE PLANT

CPL CONCORDIA has implemented the technical and management system already in use by the Customer, further developing it with new functions and with particular attention paid to the complete integration of the functions of the call center, the activities planning module, and the data management module. The proposed Information System:

- allows the integrated management of property, requests, maintenance activities, and documents

- allows the filing of personal information, maintenance activities, accounting, and documentation
- allows the following to be generated automatically: job orders, quotations, employment cards, plant cards, reports, and other documentation required by the client.

The Information System is comprised of the following modules:

- DSS (Decision Support System) module, for the dynamic management of: inventory, activities, requests, quotations, documents, accounting, services indicators, and calculation of remuneration and penalties (key performance indicators)
- user authentication module
- Contact Center management module (Call Center service 24 hours a day)
- module for management of energy consumption and energy carrier costs (Archistat).

### ADVANTAGES

The Information System has several features that distinguish it from the usual commercial systems and that would result in numerous advantages for the client:

- it is developed on a server-side application: the operator accesses the system simply through connection to the Internet
- it is integrated with the Call Center and can be integrated with other applications (even video surveillance and remote-control systems)
- concentrating data and applications at a specialized Data Center guarantees professional security standards: antivirus, electric and data backup
- it consists of a single application which integrates existing elements; furthermore, since CPL CONCORDIA is the owner of the Information System, continuous updating and implementation are guaranteed, to meet all the client's needs.



**CPL CONCORDIA Soc. Coop.**

Via A. Grandi, 39 | 41033 Concordia s./S | Modena | Italy | tel. +39.535.616.111 | fax +39.535.616.300 | info@cpl.it

[www.cpl.it](http://www.cpl.it)

case history