



distribuzione gas | gas distribution

CPL CONCORDIA è un gruppo cooperativo multiutility, nato nel 1899 a Concordia sulla Secchia (MO), attivo in Italia e all'estero con 1500 addetti e oltre 50 società. Ambiti di intervento sono il global service e il facility management; la distribuzione e la vendita di gas metano e gpl; la costruzione di cabine di prima ricezione e misura del gas e di gruppi di riduzione gas metano; lo sviluppo e l'applicazione di sistemi di cogenerazione, trigenerazione e fonti rinnovabili; la costruzione e la gestione di reti gas metano, gpl, acqua, teleriscaldamento ed energia elettrica; le applicazioni ICT quali building automation, telecontrollo, contact center e software billing&metering.



il servizio

Dall'inizio degli anni Ottanta CPL CONCORDIA si occupa di distribuzione di gas metano attraverso reti canalizzate, seguendo tutte le fasi dell'attività: dalla costruzione e manutenzione degli impianti alla gestione dei rapporti con le società di vendita e con i clienti finali.

CPL CONCORDIA, direttamente o tramite le società del Gruppo, distribuisce, in Italia, oltre 45 milioni di mc di gas metano e gpl in 135 comuni per un totale di 185mila utenti.



la consulenza

CPL CONCORDIA mette a disposizione il proprio know-how acquisito in anni di esperienza a tutte le società, pubbliche e private, che ritengono utile approfondire i numerosi aspetti di questo complesso settore, sia attraverso semplici rapporti di consulenza, sia attraverso veri e propri contratti di prestazione.

CPL CONCORDIA è in grado di svolgere per terzi tutte le principali attività riguardanti la distribuzione del gas:

- conduzione e manutenzione degli impianti,
- gestione degli sportelli d'utenza,
- ispezione delle reti,
- odorizzazione del gas,
- pronto intervento,
- compilazione delle relazioni richieste dall'AEEG.



Tutte le attività sono svolte nel totale rispetto della normativa di settore, negli ultimi anni sempre più esigente soprattutto in termini di qualità e sicurezza del servizio. Il servizio di distribuzione gas è regolamentato dai seguenti provvedimenti:

- Decreto Legislativo 23/05/2000, n°164 (Decreto Letta): individua i segmenti che compongono il mercato del gas e fissa i principi regolatori in termini di liberalizzazione e separazione societaria
- Delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas n. 40/04: definisce gli obblighi dei distributori di gas in materia di accertamenti documentali per la sicurezza degli impianti d'utenza.
- Delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas ARG/Gas 120/08: stabilisce i livelli standard di qualità e di sicurezza del servizio che devono essere garantiti agli utenti delle reti.

CPL CONCORDIA is a cooperative group multi utility, born in 1899 in Concordia sulla Secchia (MO), active in Italy and abroad with 1500 employees and more than 50 companies. Areas of action are: global service and facility management, distribution and sale of natural gas and LPG; the construction of gas reduction gears and gas receiving and measurement systems; development and implementation of cogeneration, trigeneration and renewable sources systems; construction and operation of natural gas, LPG, water, district heating and electricity network; ICT applications such as building automation, remote control, contact center and billing & metering software.



the service

Since the beginning of the nineteen eighties CONCORDIA has been concerned with distribution of methane gas through channelled networks, following each phase of the activity: from construction and maintenance on the plants to management of the relationships with sales companies and the end users.

CPL CONCORDIA, directly or through the Group companies, distributes in Italy more than 45 million cubic metres of methane gas and LPG in 135 Municipalities for a total of 185 thousand users.



the consultancy

CPL CONCORDIA makes available the know-how that it has acquired over years of experience to all of the companies, public and private, which deem it profitable to study the numerous aspects of this complex sector, both by means of simple consultancy and through true and proper service contracts.

CPL CONCORDIA is capable of performing all of the main activities regarding gas distribution for third parties:

- operation and maintenance of the plants,
- management of the users branches,
- inspection of the networks,
- odorization of the gas,
- emergency service,
- preparation of the reports required by the AEEG.

All of the activities are performed in complete observation of the sector standards which have become more and more demanding in recent years, especially in terms of service quality and safety. The gas distribution service is regulated by the following provisions:

- Legislative Decree No. 164 of 23/05/2000 (Letta Decree): identifies the segments which make up the gas market and fixes the regulatory principles in terms of corporate liberalisation and separation
- Resolution by the Authority for Electrical Energy and Gas No. 40/04: defines the obligations of gas distributors with regard to documentation assessment for the safety of the utility plants.
- Resolution by the Authority for Electrical Energy and Gas ARG/ Gas 120/08: establishes the standard service quality and safety levels which must be guaranteed to the network users.





a chi si rivolge

Il servizio di distribuzione è svolto in seguito all'affidamento in concessione da parte di un Ente Pubblico, con contratti generalmente della durata di 12 anni.

Le attività di consulenza, formazione e di supporto operativo sono svolte per tutte le società operanti nel settore, sulla base delle esigenze di ciascuna impresa.



i punti di forza

Questi i punti di forza del servizio offerto da CPL CONCORDIA:

- **Esperienza:**
il servizio ha radici solide sviluppate in decenni di attività in tutti i rami della filiera del gas metano e del GPL
- **Qualità:**
rispetto della normativa e degli standard di qualità e monitoraggio del livello di gradimento dei servizi offerti
- **Presenza sul territorio:**
rapporto diretto con i clienti finali tramite uffici di zona nei territori serviti
- **Professionalità:**
aggiornamento continuo del personale e degli strumenti utilizzati





3

the service is for

The distribution service is performed after contract assignment from a Public Agency, usually with a 12 year contract. The consultancy, training and operational support activities are performed for all companies operating in the sector based on the needs of each company.

4

strong points

The following are the strong points of the service offered by CPL CONCORDIA:

- **Experience:**
the service has solid roots developed over decades of activity in all branches of the methane gas and LPG process
- **Quality:**
observance of the regulations and standards for quality and supervision of the satisfaction level with the services offered
- **Presence on the territory:**
direct relationship with end clients through area offices in the territories served
- **Professionalism:**
continuous updating of personnel and utilised instruments





la formazione

I frequenti provvedimenti emanati dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas rendono indispensabile per le imprese di distribuzione il continuo aggiornamento del proprio personale.

Al fine di approfondire le nuove disposizioni CPL CONCORDIA organizza corsi di formazione e incontri informativi per le aziende interessate.

Tutti gli incontri possono essere personalizzati sulla base delle richieste provenienti dai clienti; in particolare, l'erogazione del corso sarà sempre preceduta dall'analisi delle necessità dell'azienda e dall'individuazione di opportuni contenuti ed obiettivi.

Particolarmente interessanti sono le giornate di formazione per aziende e installatori in materia di accertamento per la sicurezza degli impianti d'utenza.



il marketing

Il settore Marketing e Comunicazione di CPL CONCORDIA, forte di oltre 10 anni di esperienza nel settore delle multiutility e della distribuzione gas, è in grado di realizzare e gestire specifiche attività di marketing finalizzate all'acquisizione di nuovi utenti, sia residenziali che business: advertising, direct marketing, sponsorizzazioni, eventi. Inoltre, attraverso le attività di analisi e ricerca, è possibile costruire piani di sviluppo per definire la migliore strategia di comunicazione col cliente. Tutte le iniziative si basano su una stretta sinergia con il committente: dall'analisi degli obiettivi, alle azioni di indagine fino alla costruzione del piano marketing e delle sue declinazioni operative, per essere sempre in linea con gli obiettivi commerciali e di brand dell'azienda.





the training

The frequent provisions issued by the Authority for Electrical Energy and Gas make continuous update training indispensable for distribution company personnel.

In order to study the new provisions in depth, CPL CONCORDIA organises training courses and information meetings for interested companies. All of the meetings can be personalised based on the requests which arrive from the clients. Specifically, prior to holding a course, an analysis is always conducted on the needs of the company and appropriate content and objectives are identified. Training days for companies and installers regarding assessment of the safety of utility plants are of particular interest.



the marketing

The CPL CONCORDIA Marketing and Communications sector, with more than 10 years of experience in multi utility and gas distribution, is capable of realising and managing specific marketing activities aimed at the acquisition of new users, both residential and business: advertising, direct marketing, sponsoring, events. Also, through the analysis and research activities, development plans can be built to define the best communication strategy with the client. All of the initiatives are based on a close synergy with the buyer: from analysis of the objectives to the investigation actions all the way to building the marketing plan and its operational variations, to always be in line with the sales objectives and the corporate brand.



le società di distribuzione del gruppo cpl concordia

Concessioni gas metano Italia

CPL CONCORDIA

CPL CONCORDIA Soc. Coop. è concessionaria del servizio di distribuzione gas metano nel comune di San Giuseppe Vesuviano (NA) e offre il proprio servizio di consulenza e gestione "per conto" di tutte le fasi del processo di vettoriamento.

CPL DISTRIBUZIONE

CPL Distribuzione S.r.l. è nata nel 2009 per gestire direttamente numerosi impianti di distribuzione nel Sud Italia, in particolare nei comuni dei bacini in Campania, Calabria e Sicilia, per un totale di 120 Comuni con oltre 60.000 utenti attivi.

ISCHIAGAS

IschiaGas S.r.l. è nata nel 2005 per portare il metano sull'isola di Ischia. L'opera, inaugurata a Dicembre 2009, è costituita da un'imponente condotta sottomarina che collega Bacoli (NA) a Ischia Porto per una lunghezza di circa 12 Km. La rete si estende poi sull'isola per un totale 50 km di coprendo la

quasi totalità del comune di Ischia Porto.

MARIGLIANOGAS

MariglianoGas S.r.l., società del Gruppo CPL CONCORDIA e costituita nel 2002, è titolare della concessione per la realizzazione e la gestione della rete di distribuzione di gas metano nel comune di Marigliano (NA).

PROGAS METANO

Progas Metano S.r.l. è la società sorta nel 2007 per la metanizzazione dell'Isola di Procida.

GRECANICAGAS

GrecanicaGas S.r.l. è la nuova società del Gruppo CPL CONCORDIA sorta per realizzare e gestire il sistema di trasporto e distribuzione del gas metano nei comuni del Bacino Calabria 12 (provincia di Reggio Calabria).

Concessioni GPL Italia

FONTENERGIA

Fontenergia S.p.A. è una società partecipata al 49%

da CPL CONCORDIA. Fontenergia nasce nel 1998 progettando e realizzando una rete gas di 300 km in Ogliastra (NU) e nel comune di Pattada (SS).

CRISTOFORETTI

Cristoforetti Ser (Servizi Energia) è una società trentina, con sede a Lavis (TN), nata nel 1996, operante nel settore dell'energia e della gestione calore. Nella distribuzione del gas gpl in rete sta operando nel Comune di Ferrara di Monte Baldo (VR) e nelle reti del Comune di Ton (TN). Cristoforetti è controllata da CPL CONCORDIA Group e dalla Cristoforetti S.p.A.

ICHNUSA GAS

Nel corso del 2009 sono state costituite diverse società destinate a gestire la costruzione e distribuzione del gas in vari bacini sardi: Fontenergia 4, Fontenergia 6, Fontenergia 7, Fontenergia 11, Fontenergia 15, Fontenergia 19, Fontenergia 26, Fontenergia 27, Fontenergia 28, Fontenergia 37. Considerando il notevole impegno finanziario di questa attività, si è deciso di sviluppare il business sotto forma di Project Financing. il Project sarà disegnato intorno alla Holding Ichnusa Gas S.r.l. la quale deterrà il controllo delle società.

Società di distribuzione gas metano in Italia* | Italian methane gas distribution companies*

	CPL CONCORDIA	MARIGLIANO GAS	ISCHIAGAS	CPL DISTRIBUZIONE								
	S.Giuseppe Vesuviano	Marigliano	Ischia	Campania 25	Campania 30	Calabria 20	Cittanova	Calabria 30	Polistena	Sicilia 35	Sicilia 12	Sicilia 17
Numero comuni Number of municipalities	1	1	1	29	7	10	1	8	5	2	2	8
M ³ distribuiti M ³ distributed	2.000.000	3.500.000	500.000	7.500.000	6.500.000	3.000.000	2.200.000	2.500.000	7.500.000	1.000.000	800.000	3.000.000
Utenti Users	9.000	10.000	4.200	12.400	16.500	11.500	3.000	8.000	8.000	4.400	3.000	7.000
Metri rete Meters of network	64.000	70.000	55.000	212.000	263.000	172.000	45.000	108.000	128.000	49.000	43.000	196.000

*Società a regime / Regime companies



the cpl concordia group distribution companies

Methane gas concessions in Italy

CPL CONCORDIA

CPL CONCORDIA Soc. Coop is the concessionary company of the methane gas distribution service in the Municipality of San Giuseppe Vesuviano (NA) and offers its consultancy and management services "on behalf" for all phases of the process and distribution.

CPL DISTRIBUZIONE

CPL Distribuzione S.r.l. was founded in 2009 to directly manage numerous distribution plants in Southern Italy, specifically in the Municipalities in the basins in Campania, Calabria and Sicily for a total of 120 Municipalities and more than 60,000 active users.

ISCHIAGAS

IschiaGas S.r.l. was founded in 2005 to bring methane to the island of Ischia. The work, begun in December 2009, is made up of an impressive undersea pipeline which connects Bacoli (NA) to Ischia Porto at a length of about 12 Km. The network then extends over the island for a total of 50 Km, covering almost the entire Municipality of Ischia Porto.

MARIGLIANOGAS

MariglianoGas S.r.l., a CPL CONCORDIA Group company founded in 2002, is the owner of a contract for realisation and management of the methane gas distribution network in the Municipality of Marigliano (NA).

PROGAS METANO

Progas Metano S.r.l. is the company which arose in 2007 for methanisation of the Island of Procida.

GRECANICAGAS

GrecanicaGas S.r.l. is the new company in the CPL CONCORDIA Group which was established to realise and manage the methane gas transport and distribution system in the Municipalities in the Calabria 12 Basin in the Province of Reggio Calabria.

LPG concessions in Italy

FONTENERGIA

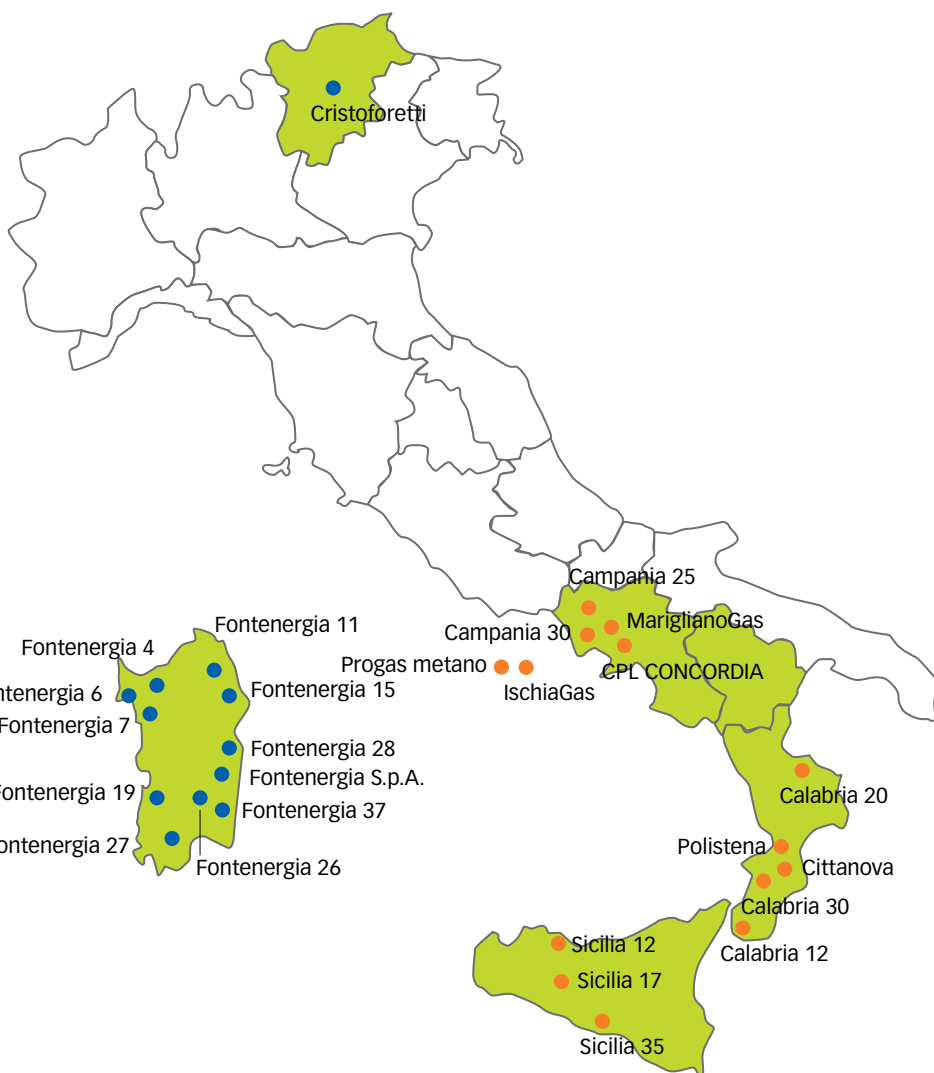
Fontenergia S.p.A., a company held at 49% by CPL CONCORDIA was founded in 1998, designing and realising a 300 Km gas network in Ogliastra (NU) and in the Municipality of Pattada (SS).

CRISTOFORETTI

Cristoforetti Ser (Enerty Services) is a thirty year old company with headquarters in Lavis (TN), founded in 1996 and operating in the energy and heat management sector. The company is operating in LPG distribution in the Municipalities of Ferrara di Monte Baldo (VR) and in the networks in the Municipality of Vigo di Ton (TN). Cristoforetti is controlled by CPL CONCORDIA Group and Cristoforetti S.p.A.

ICHNUSA GAS

During 2009 various companies were established with the purpose of managing the construction and distribution of gas in various Sardinian basins: Fontenergia 4, Fontenergia 6, Fontenergia 7, Fontenergia 11, Fontenergia 15, Fontenergia 19, Fontenergia 26, Fontenergia 27, Fontenergia 28, Fontenergia 37. Considering the significant financial and economic commitment of this activity, it was decided to develop the business under the form of Project Financing. The Project is designed around a the ICHNUSA GAS Srl Holding which will hold control of the operational companies.



Concessioni gas metano Estero

ROMANIA CPL CONCORDIA FILIALA CLUJ

È la società che si occupa della distribuzione di gas metano in 30 Comuni siti nella regione della Transilvania, in Romania, e conta oltre 13.000 utenti.

ARGENTINA REDENGAS SA EMPRIGAS SA

Redengas SA è la società concessionaria del servizio di distribuzione e vendita del gas metano nella città di Paranà, Provincia di Entre Rios. La società attualmente ha 42 mila utenti di cui 40.900 residenziali e 1.100 commerciali. Nell'anno 2009 la società ha venduto ai propri clienti circa 42 milioni di mc di gas metano e trasportato altri 36 milioni di mc per i clienti industriali.

Emprigas SA è la società concessionaria del servizio di distribuzione e vendita del gas metano nella città di San Francisco, Provincia di Cordoba. La società attualmente ha 11 mila utenti di cui 10.400 residenziali e 600 commerciali. Nell'anno 2009 la società ha venduto ai propri clienti circa 18 milioni di m3 di gas metano e trasportato altri 20 milioni di m3 per i clienti industriali.

- Concessioni gas metano | Methane gas concessions
- Concessioni GPL | LPG concessions

Emprigas e Redengas sono controllate da HISA SA, holding argentina, controllata indirettamente al 60% da CPL CONCORDIA.

Società di distribuzione Estero Foreign distribution companies

	ROMANIA	ARGENTINA
Numero comuni Number of municipalities	24	2
Utenti Users	12.708	52.417

**Methane gas concessions
Abroad**

**ROMANIA CPL
CONCORDIA FILIALA CLUJ**

Is the company which manages distribution and sales of methane gas in 30 Municipalities located in the region of Transylvania in Romania serving more than 13,000 users.

**ARGENTINA
REDENGAS SA
EMPRIGAS SA**

Redengas SA is the concessionary company for methane gas distribution

and sales in the city of Paraná, Province of Entre Rios. The company currently has 42 thousand users of which 40,900 are residential and 1,100 are commercial. During 2009 the company sold about 42 million cubic metres of methane gas to its customers and transported another 36 million cubic metres for industrial customers.

Emprigas SA is the concessionary company for methane gas distribution and sales in the city of San Francisco, Province of Cordoba. The company

currently has 11 thousand users of which 10,400 are residential and 600 are commercial. During 2009 the company sold about 18 million cubic metres of methane gas to its customers and transported another 20 million cubic metres for industrial customers.

EMPRIGAS and REDENGAS are controlled by HISA SA, an holding company which is 60% indirectly controlled by CPL CONCORDIA.

● Concessioni gas metano | Methane gas concessions





CPL CONCORDIA Soc. Coop.

Via A. Grandi, 39 | 41033 Concordia s./S | Modena | Italy | tel. +39.535.616.111 | fax +39.535.616.300 | info@cpl.it

www.cpl.it