

# mubi

utilities billing  
management  
software



View all software  
CPL CONCORDIA



# mubi

Microsoft Dynamics NAV "MUBI" - International multi-billing.

Microsoft Dynamics è una linea di soluzioni flessibili e integrate per la gestione aziendale che automatizzano e semplificano i processi finanziari, le relazioni con i clienti e i processi della catena logistica permettendoti di conseguire il massimo successo. Multi-Utilities Billing (MUBI) è l'add-on, per l'ERP Microsoft Dynamics® NAV, per la gestione del servizio di vendita GAS, ENERGIA ELETTRICA e ACQUA sia lato sportello che back office sviluppato da XDataNet (società del gruppo CPL CONCORDIA). MUBI si integra perfettamente con tutte le funzioni standard di Microsoft Dynamics® NAV oltre che con il modulo contabile di SAP. MUBI è un prodotto multilingua e permette la gestione singola e multi società.



## contratti e utenze

### PRENOTAZIONI

- Inserimento di prenotazioni con le informazioni necessarie per creare il profilo dell'utenza;
- gestione spese;
- richieste di intervento: attività e procedure derivate dalle richieste, preventivazione, consuntivazione;
- stampe di contratti e reportistica su modelli Microsoft Word®.

### CLIENTI

- Gestione cliente integrata nello standard Microsoft Dynamics® NAV;
- gestione del cliente con più utenze per fatturazioni multisito.

### CONTRATTI

- Gestione dei dati contrattuali quali: apertura, chiusura, modifica, rinnovo;
- gestione dati per la generazione del prezzo della tariffa di vendita;

- offerte commerciali;
- premi e penali;
- storicizzazione dei dati contrattuali.

### UTENZE

- Gestione delle variazioni dello stato dell'utenza quali: apertura, chiusura, sospensione della fornitura, voltura;
- possibilità di classificare le utenze in base a diversi parametri quali: zona geografica, tipologia IVA, tipologia di utenza;
- domiciliazione RID ed interfaccia di comunicazione con le banche;
- depositi cauzionali: versamento, rimborso, calcolo interessi;
- gestione misuratori: installazione, apertura, chiusura, sostituzione;
- gestione dei tratti di strada per ottimizzazione del percorso dei lettori;
- storicizzazione delle modifiche ai dati delle utenze.

Microsoft Dynamics is a line of flexible and integrated solutions for business management that automate and simplify financial processes, customer relations, and the logistics chain processes, thereby allowing you to achieve maximum success. Multi-Utilities Billing (MUBI) is the add-on, for the Microsoft Dynamics® NAV ERP, for managing the GAS, ELECTRICAL POWER, and WATER sales service for the front office as well as the back office developed by XDataNet (CPL CONCORDIA Group). MUBI integrates perfectly with all the standard functions of Microsoft Dynamics® NAV and with the SAP accounting module as well. MUBI is a multilanguage product, and it allows the management of one or more companies.

## contracts and consumer

### RESERVATIONS

- Entry of reservations with the necessary information for creating the consumer's profile
- Management of expenses
- Requests for service: activities and procedures resulting from requests, estimates, and completion of services
- Printing of contracts and reports on Microsoft Word® templates

### CUSTOMERS

- Customer management included in the Microsoft Dynamics® NAV standard
- Customer management with more than one consumer for multi-site invoicing

### CONTRACTS

- Management of the contractual data, such as: opening, closing, change, and renewal
- Management of data for generating the selling price
- Commercial offers
- Bonuses and penalties
- Logging the contractual data

### CONSUMERS

- Management of the changes in the status of the consumer, such as: opening, closing, suspending supply, and transfer.
- Possibility of classifying the consumers according to various parameters, such as: geographic area, VAT type, and type of consumer.

- Direct debit from bank account and communication interface with the banks.
- Guarantee deposits: Payment, reimbursement, interest calculation.
- Management of meters: installation, opening, closing, and replacement.
- Management of the road sections for optimizing the meter readers' route.
- Logging the changes to the consumers' data.



## tariffe

- Piani tariffari generici;
- piani tariffari personalizzati per ogni utenza;
- possibilità di associare offerte, tariffe particolari alle utenze;
- diversi metodi di calcolo applicabili alle tariffe;
- sconti e agevolazioni;
- gestione della versione tariffaria in funzione del periodo di validità;
- gestione della variante in funzione delle diverse tipologie di utenza;
- gestione scaglioni IVA.

## letture

- Inserimento manuale guidato delle letture;
- importazione automatica letture da varie sorgenti: dispositivi mobili, file ricevuti da distributori, autoletture;
- analisi delle letture importate con gestione errori e inconsistenze;
- gestione dei tentativi di lettura mancati sul cliente;
- gestione dei correttori;
- creazione di consumi di acconto, in base a parametri configurabili quali: prodie o profili di prelievo, consumo annuo presunto o storico dell'anno precedente;
- acconti e letture con possibilità di tenere aggregati o separati i consumi effettivi da quelli stimati.

## fatturazione

- Fatturazione multiservizio: gas, energia elettrica, acqua;
- fatturazione singola o massiva delle utenze
  - gestione degli arrotondamenti,
  - gestione della soglia minima di addebito;
- possibilità di inserire in bolletta addebiti o accrediti non derivanti dal piano tariffario dell'utenza;
- bonus gas ed elettrico;
- fatturazione a rate costanti;
- cogenerazione;
- storno bollette errate;
- gestione delle bollette provvisorie e definitive:
  - reportistica di controllo delle bollette provvisorie,
  - possibilità di registrare bollette singolarmente o in modo massivo,
  - possibilità di generare una anteprima della numerazione delle bollette;
- conguaglio dei consumi stimati nelle bollette precedenti;
- conguaglio tariffario;
- conguaglio volumi per modifiche retroattive di consumi;
- controlli di coerenza di numerazione e date di registrazione;
- chiusura mese per vincoli di registrazione;
- stampa bollette singole e multisito;
- creazione fatture e note di credito legate direttamente ai clienti;
- storicizzazione delle letture utilizzate in bollettazione;
- gestione Agenti e calcolo provvigioni.

# mubi

## utilities billing management software

The screenshot displays a software interface for utility billing management. At the top, there is a summary section with fields for 'Arretramento', 'Consumo Fatturato', and 'Importo Fattura'. Below this is a table with columns for 'Cod. Tariffa', 'Cod. Causale', 'Descrizione', 'Inizio Periodo', and 'Fine Periodo'. The table lists items such as 'Acqua (4° Scaglione)' and 'Acqua (3° Scaglione)'.

Cod. Tariffa	Cod. Causale	Descrizione	Inizio Periodo	Fine Periodo
ACQUA CD01	ACC_A	Acqua (4° Scaglione)	01/12/11	31/12/11
			01/01/12	31/01/12
			01/01/12	31/01/12
			01/01/12	31/01/12



## invoicing

- Multi-service invoicing: gas, electricity, water
- Individual or mass invoicing of the consumers
  - Management of the rounding
  - Management of the minimum charge threshold
- Possibility of including on the bill charges or credits not resulting from the consumer's rate plan
- Gas and electric bonus
- Invoicing and constant rates
- Cogeneration
- Credit for incorrect bills
- Management of the temporary and definitive bills:
  - Temporary bill verification report
  - Possibility of recording bills individually or together
  - Possibility of generating a preview of the numbering of the bills
- Adjustment of the estimated consumption in previous bills
- Rate adjustment
- Volume adjustment due to retroactive changes to consumption
- Verification of consistency of numbering and recording dates
- End of month for recording constraints
- Printing individual or multiple-site bills
- Creation of invoices and credit notes that are directly connected to the customers
- Logging the readings used for billing
- Management of agents and calculation of commissions

## rates

- General rates plans
- Rate plans customized for each consumer
- Possibility of giving special quotations/rates to the consumers
- Different calculation methods applicable to the rates
- Discounts and benefits
- Management of the version of the rates according to the period of validity
- Management of the variation according to the different consumer types
- Management of VAT rates

## readings

- Guided manual entry of the readings
- Automatic import of readings from various sources: mobile devices, files received from distributors, self-reported readings
- Analysis of the readings imported with management of errors and inconsistencies
- Management of missed reading attempts at the customer
- Management of the correctors
- Creation of advance consumption, according to programmable parameters, such as: usage profiles, annual probable
- Advance payments and readings with the possibility to group together or keep separate the effective consumption from the estimated consumption





## collections

- Collection of individual and multiple-consumer bills
- Automatic import of payments from the post office
- Automatic import of payments made via direct debit from bank account
- Payment in installments
- Management of double collections
- Requests for payment
- Unpaid bills
- Defaults
- Management of debt collection

## other functions


- Procedure for vendor/distributor data exchange via web service
- Integration with web services and e-mail
- Integration of front-office functions with web portal
- Various types of reports for financial management and management control
- Financial statistics
- Interfaces with SAP accounting
- Import/export of personal information and accounting data



[infoict@cpl.it](mailto:infoict@cpl.it)

Numero Verde  
800.990.351





mubi | Utility Billing  
Management Software

CPL CONCORDIA

MUBI - Utilities billing management software



digas | Natural Gas  
Distribution Software

CPL CONCORDIA

DIGAS - Natural gas distribution software



Servizio di Pronto Intervento per le Utilities

CPL CONCORDIA

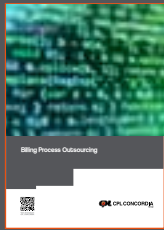
Servizio di Pronto Intervento per le Utilities



user | Online Front Office  
and CRM Software

CPL CONCORDIA

USER - Online front office and CRM software



Billing Process Outsourcing

CPL CONCORDIA

Billing Process Outsourcing



Counseling Service

CPL CONCORDIA

Counseling Service



esac | Metering Data  
Management Software

CPL CONCORDIA

ESAC - Metering data management software



BMS | Building Management System

CPL CONCORDIA

BMS - Building Management System



CPL CONCORDIA Soc. Coop.

Via A. Grandi, 39 | 41033 Concordia s./S | Modena | Italy | tel. +39.535.616.111 | fax +39.535.616.300 | info@cpl.it

[www.cpl.it](http://www.cpl.it)